
GUIA DE CERTIFICACIÓ



CONSELL CATALÀ DE LA PRODUCCIÓ INTEGRADA

ÍNDEX

1. Introducció

- 1.1. Objectiu
- 1.2. Documents normatius de referència
- 1.3. Modalitats i nivells de certificació

2. Procés de Certificació

- 2.1. Convocatòria
- 2.2. Inspecció
 - 2.2.1. Inspecció documental
 - 2.2.2. Inspecció sobre el terreny
- 2.3. Auditoria de certificació
 - 2.3.1. Auditoria
 - 2.3.2. Informe d'auditoria
 - 2.3.3. Mesures correctores
 - 2.3.4. Valoració de les mesures correctores
 - 2.3.5. Resultat de la certificació
- 2.4. Anàlisi de les mostres
 - 2.4.1. Presa de mostres
 - 2.4.2. Procediment de realització de les anàlisis
 - 2.4.3. No conformitats en la presa de mostra
 - 2.4.4. Esquema del procediment d'anàlisi

3. Queixes i reclamacions

1. INTRODUCCIÓ

1.1. OBJECTIU

La present Guia de Certificació estableix els procediments i controls que es realitzaran durant el procés de certificació d'operadors de producció integrada.

Actualment existeixen les normes tècniques de producció integrada per als següents cultius o productes:

- Fruita de pinyol
- Fruita de llavor
- Fruita de seca
- Fruita de seca elaborada
- Hortalisses
- Cítrics
- Olives
- Oli oliva
- Raïm per a vinificació
- Elaboració de vins
- Cereals d'hivern
- Cereals d'estiu
- Farratges

Aquestes es poden trobar a la pàgina web del DARP (<https://agricultura.gencat.cat/ca/ambits/agricultura/produccio-integrada/com-puc-formar-part/normes-tecniques/index.html>).

1.2. DOCUMENTS NORMATIUS DE REFERÈNCIA

- Decret 241/2002, de 8 d'octubre, pel qual es regula la producció integrada a Catalunya. (DOGC núm. 3744, de 21/10/2002, pàg. 18387).
- Decret 413/2006, de 31 d'octubre, pel qual s'estableixen les Normes generals de producció integrada a Catalunya. (DOGC núm. 4753, de 3.11.2006, pàg. 45610).
- Normes tècniques específiques de producció integrada de fruita de pinyol, fruita de llavor, fruita seca, fruita seca elaborada, hortalisses, cítrics, olives, oli d'oliva, raïm per a vinificació, elaboració de vins, cereals d'hivern, cereals d'estiu i farratges.

Les normes tècniques aprovades defineixen la base dels requisits que s'hauran de verificar durant l'auditoria de certificació. Aquests requisits han estat recollits en diferents llistats de verificació específics per a cada cultiu i en un mòdul base de producció (comú per a tots els cultius) i de manipulació (comú per a fruita dolça, cítrics i hortalisses).

Els llistats de verificació contenen la relació de punts a controlar. Així com també el criteri de compliment, el nivell d'importància (molt important o important), l'àmbit d'aplicació (camp, manipulació a camp i central) i el criteri d'avaluació (documental i/o visual).

Els llistats de verificació aprovats pel CCPI estan disponibles a <https://producciointegrada.cat/garantia-certificada/>

1.3. TIPUS DE CERTIFICACIÓ

Existeixen diferents tipus de certificacions:

- **Certificació de la producció Individual**

Certificació sol·licitada per un operador individual que produeix a nivell de camp. El certificat s'expedeix amb el nom del productor sol·licitant i aquest és el responsable de mantenir el compliment durant la vigència del certificat. Certificació del compliment dels punts de control que afectin a la producció a nivell de camp. No hi ha envasat a nivell de camp ni a nivell de central.

- **Certificació de la producció Agrupada**

Certificació sol·licitada per una agrupació de productors que desitja obtenir el certificat de forma conjunta. En aquest cas el certificat s'expedeix amb el nom de l'agrupació sol·licitant i és aquesta la que es fa responsable de mantenir el compliment durant el període de vigència del certificat.

L'agrupació de productors inclourà els productors que consideri oportú dins de l'abast de la certificació, sempre que prèviament hagin superat favorablement el procés d'inspecció.

Aquests productors hauran d'haver-se donat d'alta al Registre del CCPI com a membres de l'agrupació.

- **Certificació de la manipulació (en camp o en centre d'elaboració)**

Manipulació en camp

Per aquells elaboradors que manipulen a nivell de camp. No hi ha centre de manipulació. Certificació del compliment dels punts de control que afectin a la manipulació de producte. En aquest cas es podrà etiquetar el producte un cop disposi de la corresponent certificació de camp de Producció Integrada a Catalunya.

Manipulació en centre d'elaboració

Per aquells operadors elaboradors que manipulen en un centre d'elaboració. Certificació del compliment dels punts de control que afecten a la manipulació de producte. En aquest cas es podrà etiquetar el producte en el centre de manipulació, elaboració i transformació. Podran etiquetar el producte elaborat sota les normes de producció integrada a partir de producte que disposi de la corresponent certificació de camp de Producció Integrada a Catalunya.

A continuació es mostra una taula resum on s'indica en quins casos l'operador pot etiquetar:

Taula 1. Tipus de certificació en producció integrada.

Descripció	Pot etiquetar?
Certificació de la producció Individual	No
Certificació de la producció Agrupada	No
Certificació de la manipulació	Si

Segons el tipus de certificació, tindran una modalitat específica d'inscripció al Registre:

Taula 2. Modalitats d'inscripció al Registre i àmbit d'aplicació als llistats de verificació segons la tipologia de certificació.

Tipus certificació	Modalitat inscripció Registre	Àmbit d'aplicació llistat de verificació
Certificació de la producció Individual	Productor	C
Certificació de la producció Agrupada	Agrupació	C i punts específics d'agrupació (MB.0)
Certificació de la manipulació	Elaborador	MC o CL si no disposen de norma tècnica d'elaboració o checklist de les normes tècniques d'elaboració: oli d'oliva, fruita seca elaborada i vi

2. PROCÉS DE CERTIFICACIÓ

Tots els operadors productors i operadors elaboradors inscrits al Registre del CCPI, es sotmetran a un procés de certificació seguint l'esquema que es representa a continuació, on s'exposen les diferents fases del procés.

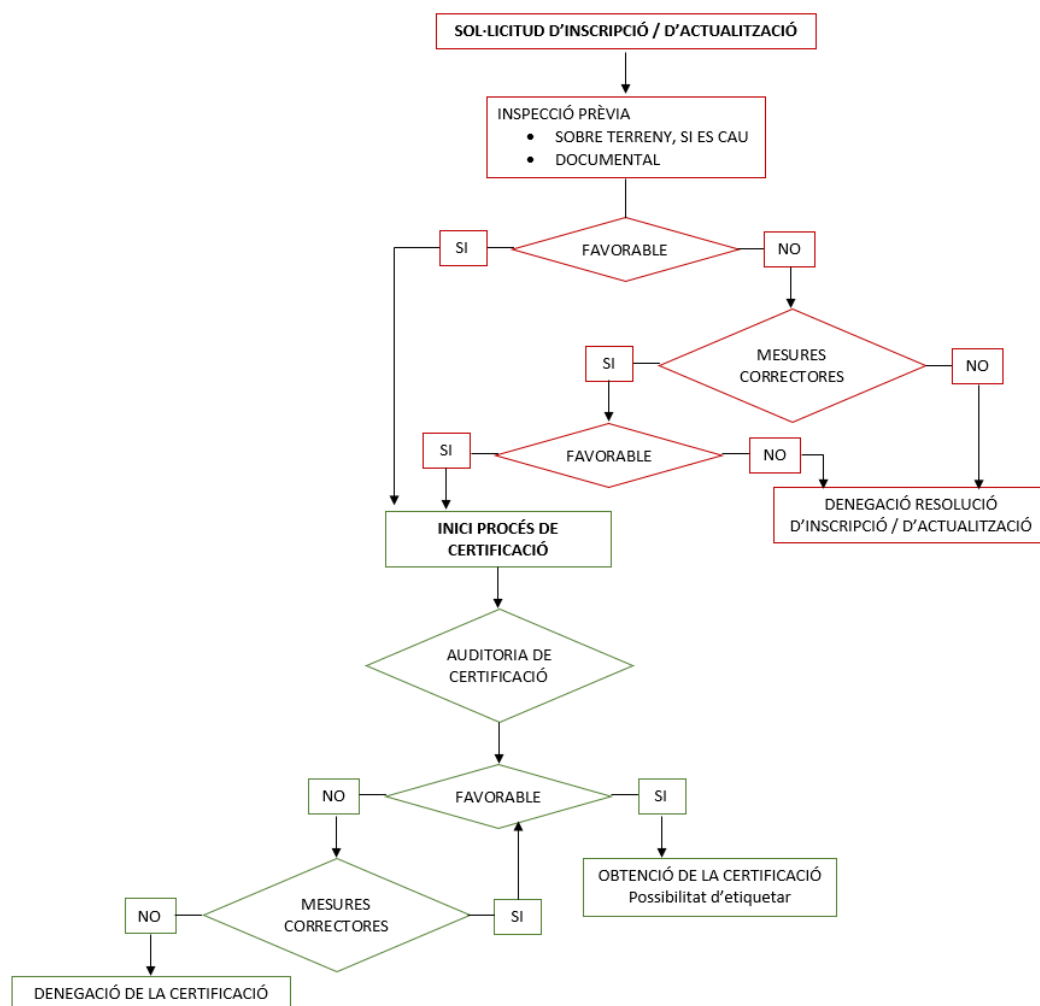


Figura 1. Esquema procés de certificació.

2.1. CONVOCATÒRIA

L'ECC acorda amb l'operador o el seu representant la data d'inspecció i d'auditoria. Un cop fixada, l'ECC convoca a l'operador a través del correu electrònic indicat a la plataforma informàtica. Aquesta convocatòria es realitza com a mínim amb 5 dies naturals d'antelació.

A la convocatòria s'adjunta el pla d'auditoria, on es descriu de manera detallada el desenvolupament de l'auditoria (data de l'auditoria, producte objecte de la certificació, personal auditor, horaris aproximats de treball i planificació de l'auditoria).

Aquest pla d'auditoria ha d'anar acompanyat de la sol·licitud de certificació, que es signarà per l'operador/representant i l'auditor durant l'auditoria.

La falta de compareixença de l'operador auditat farà que aquest no es pugui certificar.

2.2. INSPECCIÓ

Es realitza una inspecció al 100% dels operadors productors i operadors elaboradors donats d'alta al Registre del Consell a excepció dels elaboradors que manipulen en camp i no disposen d'instal·lacions per fer-ho, que només realitzaran la inspecció com a productor.

Per aquells elaboradors inscrits al registre del CCPI però que no manipulin, l'únic punt a inspeccionar a l'acta d'elaboradors serà el punt de formació.

Inspeccions	Acta a complimentar
Productor	Acta d'inspecció com a productor
Elaboradors amb manipulació a camp	Els serveix l'acta d'inspecció com a productor
Elaboradors amb manipulació amb instal·lacions	Acta d'inspecció elaborador
Elaboradors inscrits al CCPI que no manipulen	Acta d'inspecció elaboradors (solament aplica el punt de formació)
Agrupació	No tenen acta d'inspecció

El procés d'inspecció consisteix en un control documental i sobre el terreny si s'escau, per tal de comprovar que els operadors compleixen els requisits establerts en l'acta d'inspecció.

Es pot fer abans o simultàniament amb la certificació. La data màxima per finalitzar el procés d'inspecció és la data de finalització del procés de certificació.

2.2.1. Inspecció documental

Productors

Cal fer un control documental de:

- Quadern d'explotació de l'any anterior amb el primer full signat per l'operador i el tècnic responsable de PI. No aplicable a nous productors.
- Quadern d'explotació de l'any en curs amb el primer full signat per l'operador i portat al dia amb un màxim de 7 dies de marge.
- Anàlisi d'aigua amb la periodicitat establerta. Tenen una validesa de 5 anys (2 anys en cas d'aigua de pou o 5 després de fer dues analítiques consecutives amb resultats similars).
- Anàlisis de sòls per UHC i, com a mínim, un per cada línia de cultiu de la pròpia explotació. Tenen una validesa de 5 anys que es conten des de la data d'emissió del laboratori.
- Anàlisis foliar de l'any en curs per UHC si s'escau i, com a mínim, un per cada línia de cultiu de la pròpia explotació.
En el cas dels nous productors, no cal fer-la si la sol·licitud d'inscripció es presenta després de la data que la norma tècnica fixa per a fer aquesta anàlisi.
- Totes les analítiques disposen del contingut establert en les normes tècniques.
- Curs de PI. El productor disposa de tres anys per a realitzar la formació des de la data d'inscripció.

Elaboradors

Cal fer un control documental de:

- Comprovació de l'existència d'un sistema de gestió de qualitat (SGQ) que inclogui un procés d'autocontrol prou detallat dels operadors dels quals manipula el seu producte. Sempre s'haurà de verificar que la producció manipulada provingui d'operadors certificats en PI.
- Quadern d'elaboració i/o transformació de la campanya anterior. No aplicable a nous elaboradors.
- Quadern d'elaboració i/o transformació de la campanya en curs.
- Pla de prevenció de riscos laborals, Anàlisi de Perill i Punts de Control Crítics (APPCC) i traçabilitat.
- Pla de gestió de residus.
- Curs de PI. L'elaborador disposa de tres anys per a realitzar la formació des de la data d'inscripció.

2.2.2. Inspecció sobre el terreny

Productors

Poden tenir associada una visita a camp durant el procés d'inspecció.

Elaboradors

En el cas dels nous elaboradors, cal fer la verificació inicial de les condicions d'infraestructures i d'adequació als requisits dels rendiments generals i específics de tots els centres de manipulació, per tal de verificar que està en condicions de manipular d'acord amb la norma tècnica de producció integrada.

En el cas d'elaboradors ja inscrits al registre, si s'inclouen noves instal·lacions, aquestes s'hauran de verificar.

2.3. AUDITORIA DE CERTIFICACIÓ

2.3.1. Auditoria

Només poden obtenir la certificació de manera individual o formar part de l'abast d'una certificació agrupada, els operadors que hagin estat inspeccionats amb un resultat favorable. Es considera que el resultat de la inspecció és favorable quan l'operador disposa de la documentació que acredita el compliment dels punts de control de les inspeccions, ja sigui en el moment de la inspecció o després d'haver presentat, sempre abans de finalitzar la certificació, la documentació que acrediti el compliment del punt controlat. No obstant, la certificació pot coincidir en el temps amb la inspecció.

La falta de compareixença de l'operador auditat ha de quedar reflectida en l'acta d'auditoria estesa i signada per l'auditor, que hi ha d'adjuntar el document que acredita la convocatòria. L'operador no es podrà certificar.

2.3.1.1. Mètode d'avaluació

Durant l'auditoria s'avaluaran tots els apartats de la Normativa de Producció Integrada que siguin d'aplicació a través del llistat de verificació del mòdul base i específic pel cultiu.

S'auditen els punts de control d'acord amb els criteris de compliment, àmbit d'aplicació i criteris d'avaluació corresponents.

Els llistats de verificació contenen:

- **Punts de control:** punt de la normativa que s'avalua.
- **Criteris de compliment:** què s'ha de complir per assolir el punt de control.
- **Nivell** (important o molt important): explicat a continuació.
- **Àmbit d'aplicació** (camp, manipulació en camp o central): en quin tipus d'auditoria aplica.
- **Criteris d'avaluació** (documental o visual): com s'avalua el punt de control.

Els punts de control es classifiquen en importants i molt importants (nivells):

- **Punts molt importants:** S'han de complir obligatòriament per a obtenir la certificació (100%).
- **Punts importants:** S'ha de complir un percentatge mínim per a obtenir la certificació. Aquest percentatge és del 90% en tots els casos excepte en el mòdul base de manipulació a camp que és del 84%, que equival a no complir amb un dels punts importants del check-list.

L'equip auditor realitzarà l'auditoria en funció de l'opció de certificació del sol·licitant, certificació de la producció individual o agrupada i/o certificació de la manipulació (en camp o en centre d'elaboració), i procedint segons l'establert en la Normativa de Producció Integrada de Catalunya.

Els operadors que superin l'auditoria de certificació se'ls concedeix un certificat de conformitat del compliment de la normativa de Producció Integrada a Catalunya.

Per tal de verificar tots els punts de control es fa, com a mínim, la visita a una finca per cada una de les línies de cultiu de cada productor, exceptuant el cas que només es declari una sola línia de producció; en aquest cas, s'inspeccionen a cada productor dues finques de la mateixa línia.

Les plantacions no productives, que no han entrat en producció o que no tinguin producció com a conseqüència d'una inclemència meteorològica propera a la recol·lecció, també s'han d'auditar.

El procés de certificació requereix realitzar una presa de mostra de multiresidus. El resultat de la presa de mostres s'ha d'incorporar al resultat de l'auditoria.

En els casos excepcionals en que la presa de mostra no coincideix en el temps amb l'auditoria, els punts de control de l'auditoria referents a la recol·lecció que són visuals

es poden auditar durant la presa de mostra i caldrà deixar constància a l'annex/acta de recol·lecció.

En els cas dels elaboradors que manipulen a camp no podran superar la certificació de la manipulació sinó han superat la certificació de la producció.

2.3.1.2. Diferències entre les modalitats de certificació

En el cas de les modalitats de certificació, hi ha diferències entre elles:

- **Certificació de la producció Individual**

És el cas de la certificació d'un operador individual.

L'auditoria requereix la verificació de tots els punts de control del llistat de verificació àmbit d'aplicació camp, tant els que són verificats documentalment com els que requereixen la visita in situ de finques, instal·lacions o equips. S'agafarà 1 mostra de producte.

- **Certificació de la producció Agrupada**

És el cas d'una agrupació de productors que desitja obtenir el certificat de forma conjunta.

Per aquesta opció de certificació es realitzarà una auditoria de certificació en previ avís en la que s'avaluarà una mostra dels productors inclosos a l'abast de la certificació per aquella agrupació, que correspondrà a la quantitat més elevada que resulti dels dos càlculs següents:

- L'arrel quadrada del nombre total de productors.
- El 10% del nombre total de productors.

Aquesta mostra es comunicarà a l'agrupació després de realitzar l'auditoria del sistema de gestió de la qualitat.

L'auditoria requereix la verificació de tots els punts de control del llistat de verificació àmbit d'aplicació camp, tant els que són verificats documentalment com els que requereixen la visita in situ de finques, instal·lacions o equips.

S'agafarà mostra al 15% dels operadors de l'agrupació, si aquest no és un nombre sencer, s'agafa el valor arrodonit a l'alça.

L'agrupació també ha de certificar el SGQ, que ha de contenir com a mínim:

- Política de Qualitat de l'empresa en matèria de Producció Integrada.
- Organigrama de funcions i de persones de l'empresa o agrupació.
- Document en el que es descriguin els requisits necessaris per formar part de l'agrupació de productors de Producció Integrada, així com el compromís per part dels productors a complir amb aquests requisits.
- Vincle entre els productors i l'agrupació. Existència d'un document que demostrï que la direcció tècnica de la producció corre a càrrec de l'agrupació i el compromís dels productors a seguir amb aquesta direcció tècnica.

- Procediment de control de la documentació en el que es descriu l'elaboració, revisió i aprovació dels documents així com la forma en que s'identifiquen els documents obsolets i els vigents.
- Registres i formularis destinats a les reclamacions per part dels clients.
- Procediment de No Conformitats i accions correctores.
- Pla de control de residus fitosanitaris en els diferents productes a certificar.
- Procediment on es descrigui la traçabilitat i identificació del producte en totes les fases del cicle productiu.
- Programa de formació interna dels productors i del personal relacionat amb la producció i el control de producció integrada.
- Pla d'autoavaluació interna dels productors inclosos en la certificació on s'indica la freqüència, personal encarregat de fer l'avaluació i les mesures correctores a prendre.

A continuació es mostra una taula comparativa dels dos tipus de modalitats:

Taula 3. Comparativa modalitats de certificació.

CERTIFICACIÓ INDIVIDUAL		CERTIFICACIÓ AGRUPADA
Intensitat inspecció	• Auditoria de totes les explotacions del productor. • 1 mostra per cada productor.	• Auditoria de les explotacions corresponents a una mostra de productors ($\sqrt{n}$ o 10%). • 1 mostra al 15% del total de productors • Auditoria del sistema de gestió de la qualitat (SGQ).
Mòdul base a nivell de camp	Mi	100%
	i	90%
Mòdul cultiu a nivell de camp	Mi	100%
	i	90%
SGQ	-	100%

- **Certificació de la manipulació (en camp o en centre d'elaboració)**

Manipulació en camp

Per aquells elaboradors que manipulen a nivell de camp. No hi ha centre de manipulació. L'auditoria requereix la verificació de tots els punts de control del llistat de verificació àmbit d'aplicació manipulació a camp, tant els que són verificats documentalment com els que requereixen la visita in situ de finques, instal·lacions o equips. No s'agafarà mostra de producte.

En aquest cas s'haurà de complir obligatòriament el 100% dels punts molt importants i el 80% dels punts important.

La certificació dels operadors individuals que manipulin a camp no serà favorable si abans no han superat la certificació individual de producció.

Manipulació en centre d'elaboració

Per aquells operadors elaboradors que manipulen en un centre d'elaboració. L'auditoria requereix la verificació de tots els punts de control del llistat de verificació àmbit d'aplicació manipulació a central, tant els que són verificats documentalment com els que requereixen la visita in situ d'instal·lacions o equips. En el centre d'elaboració s'agafaran 2 mostres (excepcionalment s'agafarà una sola mostra si només es disposa d'una tina d'oli o de vi per exemple).

Comprovació de l'existència d'un sistema de gestió de qualitat (SGQ) que inclogui un procés d'autocontrol. Sempre s'haurà de verificar la certificació de la seva producció en producció integrada per tal d'obtenir la certificació de la manipulació.

2.3.1.3. Dates màximes per a realitzar les auditories

Com a norma general, la data d'auditoria ha de coincidir amb el període de recol·lecció. La data màxima d'auditoria mai serà posterior a les indicades a continuació:

Taula 4. Dates màximes per a realitzar les auditories segons la línia de cultiu.

Línia de cultiu/centres de manipulació	Data màxima per a realitzar les auditories
Fruita de pinyol	1 d'octubre
Fruita de llavor	15 de novembre
Cítrics	7 de gener
Fruita seca	1 de novembre (excepte nous 1 desembre)
Raïm per a vinificació	15 d'octubre
Oliva	7 de gener
Cereal d'estiu	1 de novembre
Cereal d'hivern	15 d'agost
Hortalisses	7 de gener
Farratges	7 de gener
Cellers	7 de gener
Almàsseres	7 de gener
Fruita seca elaborada	7 de gener

En les certificacions amb més d'un cultiu, la data màxima de certificació serà la corresponent al cultiu amb data posterior.

2.3.2. Informe d'auditoria

Un cop realitzada l'auditoria, l'equip auditor emetrà un informe d'auditoria assenyalant les incidències observades i indicant el percentatge de conformitat dels punts de control importants i els molt importants. Cal que els percentatges de compliment de l'informe d'auditoria per cada tipus de certificació estiguin diferenciats per línia de cultiu.

Aquest informe s'entregarà en mà un cop finalitzada l'auditoria a l'operador o a la persona que el representa en l'auditoria. També se li pot enviar per correu en un termini màxim de 7 dies naturals. En qualsevol cas, ha de quedar constància documental de l'entrega de l'informe.

En cas que el dia de l'auditoria l'informe sigui favorable, no serà necessari realitzar l'informe de valoració de mesures correctores. En aquest cas l'entitat de certificació disposa de 17 dies naturals des de l'entrega o envió de l'informe d'auditoria favorable per revisar els documents de l'auditoria i enviar l'expedient a revisió.

Els resultats de les mostres agafades s'enviarà al productor/representant i a l'ECC mitjançant la plataforma informàtica FoodExperts. Si els resultats són desfavorables l'ECC enviarà al productor/representant un informe d'assaig desfavorable.

2.3.3. Mesures correctores

En el cas que s'hagin detectat incompliments durant l'auditoria que hagin generat No Conformitats, l'operador disposa de 30 dies naturals des de la recepció de l'informe d'auditoria per a fer arribar les mesures correctores i poder solucionar les incidències detectades per obtenir la certificació.

Aquest termini es podrà ampliar en dos dies hàbils més si s'han presentat mesures correctores i l'ECC considera que aquestes són insuficients. Excepcionalment, aquest termini es pot reduir si l'incompliment és degut a la detecció d'una MA no autoritzada o que supera el LMR.

L'operador té l'obligació de presentar les mesures correctores en el termini indicat independentment de que no es tingui el resultat de l'informe d'assaig.

Per a totes les No Conformitats importants que no superin el nivell de compliment del 90% (o 84% pels elaboradors que manipulin a camp) i No Conformitats molt importants que no superin el nivell del 100% detectades en el procés d'auditoria, s'hauran de proposar mesures correctores. Aquestes mesures hauran d'incloure, com a mínim, una descripció detallada de la mesura, així com el responsable de la seva implantació i els terminis de posada en pràctica.

- En el cas de les No Conformitats qualificades com a molt importants, les mesures correctores s'hauran d'acompanyar de les evidències suficients que demostrin la implantació i eficàcia de la mesura proposada, ja que s'han de complir el 100% per obtenir la certificació.

- En el cas de les No Conformitats qualificades com a importants, únicament serà necessari presentar l'evidència del tancament de les No Conformitats fins que s'arribi al nivell de compliment establert per a obtenir la certificació (90%).

2.3.4. Valoració de les mesures correctores

L'ECC disposa d'un termini de 17 dies naturals per valorar les mesures correctores i emetre el corresponent informe de valoració de mesures correctores.

La comprovació de les accions correctores pot requerir la realització de visites extraordinàries als operadors auditats.

2.3.5. Resultat de la certificació

El comitè de certificació de l'ECC dictamina de manera favorable o desfavorable la certificació de l'operador en base l'informe d'auditoria i altra documentació vinculada a l'expedient.

El termini per emetre i trametre el certificat per mitjà telemàtic, d'acord amb el sentit del dictamen, és de 30 dies naturals des de l'emissió de l'Informe de valoració de les mesures correctores o de l'envio de l'expedient a revisió en aquells casos en que l'informe el dia de l'auditoria era favorable. Si l'operador ho sol·licita, també es pot fer arribar en paper.

Per un mateix operador es podrà emetre un o varis certificats per les diferents línies de cultiu a elecció de l'ECC.

En el cas de resolucions negatives, l'interessat tindrà dues opcions: acceptar la denegació de la certificació o iniciar un procediment d'apel·lació.

El certificat de conformitat per a la normativa de Producció Integrada de Catalunya s'haurà de mantenir anualment de forma que cada any es sotmetrà els sol·licitants a una auditoria de manteniment seguint el mateix esquema de certificació abans descrit.

2.4. ANÀLISI DE LES MOSTRES

2.4.1. Presa de mostres

El nombre de preses de mostres a agafar, segons la tipologia de certificació, es mostra a la taula següent:

Taula 5. Nombre de presa de mostres segons la tipus de certificació.

Tipus de certificació	Nº mostres a agafar	
	En camp	En central
Individuals	1	-
Agrupada	15% dels operadors de l'agrupació, si aquest no és un nombre sencer, s'agafa el valor arrodonit a l'alça.	-
Elaborador	--- (als que manipulin a camp no se'ls agafarà mostra com elaborador)	2 (excepcionalment s'agafarà una sola mostra si només es disposa d'una tina d'oli o de vi per exemple)

Als elaboradors amb centre d'elaboració se'ls ha d'agafar dues mostres de producte de cultius diferents en central. Si no és possible que siguin de cultius diferents, hauran de ser d'operadors o lots diferents. Excepcionalment, en els casos en què solament hi hagi un dipòsit d'oli o de vi, s'agafarà només una mostra en central.

Si es tracta d'un elaborador que manipula en camp no se li agafarà mostra com elaborador.

2.4.1.1. Repetició de les mostres

Totes les mostres de producció integrada es prenen sempre, com a mínim, per triplicat i procurant seguir la sistemàtica operativa que tot seguit es descriu:

1. **Primera repetició**

S'envia al laboratori per l'ECC, en un termini màxim de 24 hores des de la presa de mostra. Per a evitar que la mostra es faci malbé, no s'agafa cap presa de mostra en divendres, excepte si es pot garantir que arribarà el mateix dia al laboratori.

2. **Segona repetició**

L'altra repetició la guarda l'operador per si vol fer l'anàlisi, i a qui cal informar que l'ha de guardar en unes condicions de temperatura i humitat que en facilitin una conservació òptima i adequada.

3. Tercera repetició

La tercera repetició la guarda emmagatzemada l'ECC o el laboratori, per si és necessari fer l'anàlisi diriment.

2.4.2. Procediment de realització de les anàlisis

L'ECC envia la mostra als laboratoris acreditats, els quals han de tenir el resultat analític en 24/72 hores des de l'entrada de la mostra al laboratori.

El laboratori penjarà els resultats a la plataforma informàtica FoodExperts, que avisarà al productor/representant i a l'ECC dels resultats en cas de ser favorables. En cas de que els resultats siguin desfavorables l'ECC enviarà un informe d'assaig desfavorable al productor o representant.

2.4.3. No Conformitats en la presa de mostra

2.4.3.1. Deteccions de No Conformitats en la presa de mostra

En el cas de detectar alguna No Conformitat en la presa de mostra, s'aplica una mesura cautelar amb un abast de la parcel·la, lot o partida.

L'ECC ho comunica a l'operador per escrit dintre de les 24h següents a la comunicació del laboratori (llevat que la comunicació del laboratori sigui en divendres, que es comunicarà a l'operador el dilluns). En el document de comunicació s'informarà degudament als productors dels procediments i terminis que disposen per tal de procedir a l'anàlisi contradictòria de la segona mostra, si així ho desitgen.

L'operador té 3 opcions:

1. Anàlisi contradictòria
2. Al·legacions
3. No actuar

L'ECC ha de verificar, tot i que sigui de manera documental, que l'operador ha engegat el seu procediment que estableix el seu sistema de gestió de qualitat per garantir que la producció que pot estar afectada no es posi a la venda.

1. Anàlisi contradictòria

En el cas que l'operador vulgui fer una anàlisi contradictòria, aquest ha de comunicar a l'ECC en el termini de 2 dies hàbils des de l'endemà de la recepció del resultat desfavorable la seva voluntat que es realitzi l'anàlisi contradictòria.

En el termini de 5 dies hàbils comptats des de la recepció per l'ECC del comunicat on l'operador manifesta la seva voluntat de fer l'anàlisi contradictòria, l'operador ha de trametre el resultat analític i l'informe tècnic complementari, si escau.

També ha d'aportar l'acreditació conforme la mostra corresponent ha estat presentada en un laboratori oficial o privat autoritzat, el qual ha estat designat pel tècnic i ha de fer servir les mateixes tècniques emprades per a l'anàlisi inicial.

Si la documentació no s'envia dintre de termini, la certificació no és possible.

A partir del moment en que s'envia el resultat analític i l'informe tècnic a l'ECC, aquesta té 3 dies hàbils per revisar la documentació i, en cas que la seva revisió derivi en una No Certificació, per a comunicar-ne el resultat per escrit i per telèfon al productor o representant i al CCPI.

Resultat favorable

En cas d'obtenir una contradictòria favorable, la mesura cautelar segueix vigent i es realitza una diriment.

Resultat desfavorable

En cas d'obtenir una contradictòria desfavorable, es procedeix a la suspensió cautelar amb un abast de tota l'espècie, productor o agrupació fins que finalitzi el procediment de certificació o l'ECC aixequi la mesura cautelar.

L'ECC també ha d'informar a l'operador dels efectes que comporta com, per exemple, la prohibició de l'ús del distintiu de qualitat de la producció integrada de tota la producció afectada.

2. Al·legacions

L'operador pot presentar al·legacions sense fer l'anàlisi contradictòria en un termini màxim de 5 dies naturals des de l'endemà de la recepció del resultat desfavorable per part de l'ECC.

En aquest cas, l'operador accepta el resultat però exposa les seves al·legacions per tancar la No Conformitat.

En cas que l'ECC desestimi les al·legacions, aquesta disposa de 3 dies naturals des de l'endemà de la recepció de l'al·legació per respondre per escrit i per telèfon al productor o representant i al CCPI (enviar correu a mfalguera@producciointegrada.cat).

3. No actuar

L'operador pot no actuar.

Si un cop transcorregut el termini de 5 dies naturals comptat des de la notificació dels resultats de l'anàlisi inicial de l'ECC, l'operador no manifesta per escrit a l'ECC la seva voluntat de fer l'anàlisi contradictòria o de presentar al·legacions, l'interessat decau en el seu dret, és a dir, s'entén que l'operador accepta el resultat de la primera anàlisi realitzada i, per tant, la certificació no és possible.

Davant l'acceptació del resultat desfavorable de l'anàlisi inicial, l'ECC ha d'aplicar la suspensió cautelar de la certificació vigent de l'espècie, productor o agrupació fins que finalitzi el procediment de certificació o fins que l'ECC li aixequi la mesura cautelar.

L'ECC també ha d'informar a l'operador dels efectes que comporta com, per exemple, la prohibició de l'ús del distintiu de qualitat de la producció integrada de tota la producció afectada.

També es pot realitzar un programa de control addicional per acotar la mala praxis. En aquest pla de control un cop descartat l'operador al qual se li ha confirmat la detecció desfavorable s'haurà d'agafar mostra al 75% dels operadors de la espècie afectada. Quan no s'arribi al % indicat però l'ECC considera que pot ser suficient serà necessari estudiar la casuística i l'autorització prèvia del CCPI (enviar correu a mros@producciointegrada.cat).

2.4.3.2. Anàlisi diriment

En el cas que hi hagi desacord entre els resultats de l'anàlisi inicial i de la contradictòria, de manera urgent cal fer una tercera anàlisi multiresidus (diriment) utilitzant la tercera mostra.

S'han de tenir en compte els antecedents de les anteriors anàlisis i serà definitiva quant a resultats.

El diriment s'ha de fer en un laboratori oficial acreditat per a la realització d'anàlisis multiresidus de fitosanitaris, com al Laboratori Oficial del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de Cabrils o en un laboratori oficial o privat autoritzat, d'acord amb les indicacions del CCPI. El laboratori ha de tenir la matèria activa acreditada per la norma ISO17025.

El termini de l'ECC per trametre la tercera mostra al laboratori per a fer l'anàlisi diriment, així com per a comunicar-ne la tramesa a l'interessat i al CCPI, és de 5 dies hàbils comptats des de la recepció dels resultats de l'anàlisi contradictòria.

El resultat de l'anàlisi diriment s'ha de comunicar a l'interessat i al CCPI.

Resultat favorable

Si el resultat del diriment és favorable, s'aixeca la mesura cautelar.

Resultat desfavorable

Davant del resultat desfavorable del diriment, l'ECC ha d'aplicar la suspensió cautelar de la certificació vigent de l'espècie, productor o agrupació fins que finalitzi el procediment de certificació o fins que l'ECC li aixequi la mesura cautelar.

L'ECC també ha d'informar a l'operador dels efectes que comporta com, per exemple, la prohibició de l'ús del distintiu de qualitat de la producció integrada de tota la producció afectada.

L'ECC ha d'enviar un correu electrònic a mfalguera@producciointegrada.cat i a l'interessat per tal d'informar d'aquesta situació en un termini màxim de 24h des de que l'ECC confirma que el resultat és desfavorable.

2.4.3.3. Despeses de les anàlisis

Les despeses que es deriven de la realització de l'anàlisi inicial van a càrrec de l'ECC.

Les despeses de la contradictòria i les de la diriment van a càrrec de l'ECC o de l'operador, en funció del resultat de l'anàlisi diriment:

- Si l'anàlisi diriment és favorable a l'operador, se'n fa càrrec l'ECC.
- Si és favorable a l'ECC, se'n fa càrrec l'operador.

En cas de realitzar un programa de control adicional el cost l'haurà d'assumir l'operador si estar d'acord en fer-lo.

2.4.4. Esquema del procediment d'anàlisis

A continuació es mostra l'esquema del procediment d'anàlisis de les mostres.

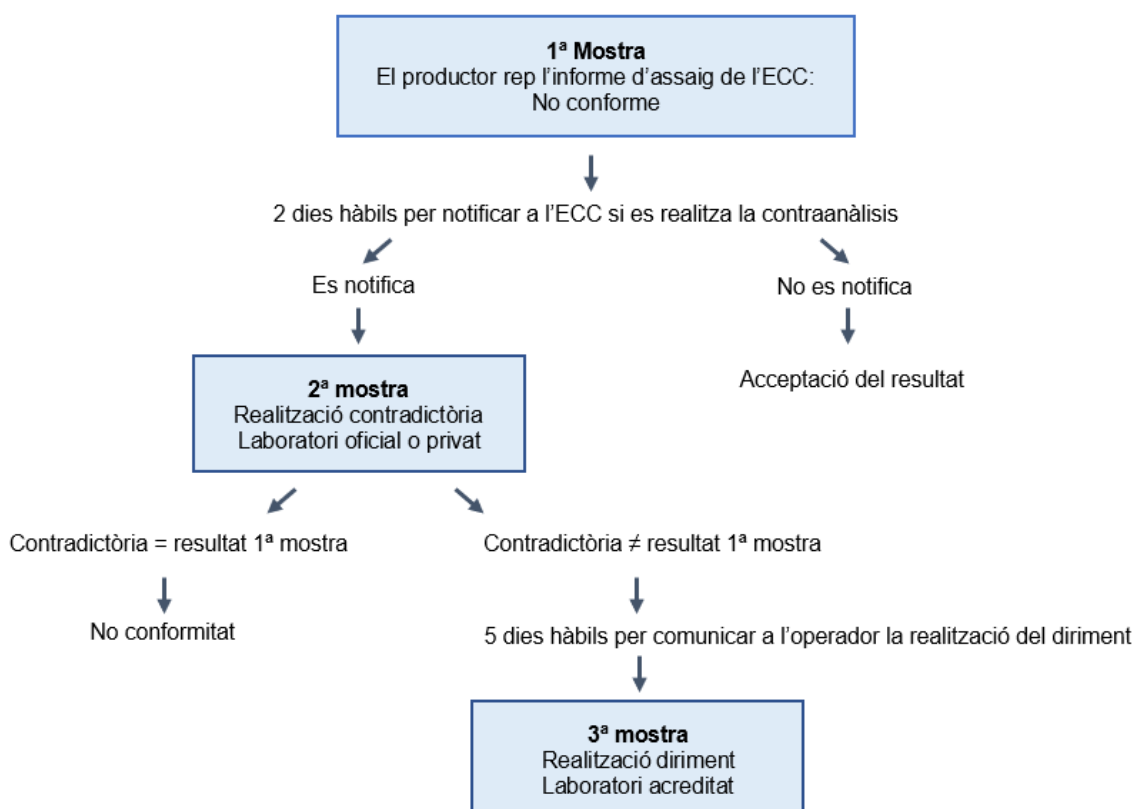


Figura 2. Esquema del procediment d'anàlisi de mostres.

3. QUEIXES I RECLAMACIONS

En el cas que l'interessat estigués en desacord en qualsevol aspecte del procés de certificació, així com de la decisió presa sobre la concessió de la certificació o no certificació, podrà presentar una reclamació per escrit al responsable que cada ECC tingui designat per aquest supòsit.

Les dades que han de constar en el document són: nom de l'operador o representant, direcció, telèfon, tipus de certificació, descripció del recurs, firma i data.

El document es registrarà i es revisarà si la informació requerida és completa. En cas contrari es posarà en contacte amb l'interessat per a aclarir les deficiències.



Si la informació aportada és correcta i suficient, es comunicarà a l'interessat l'inici del procés de reclamació mitjançant el corresponent justificant de recepció.