



## POLÍTICA DE QUALITAT

CODI: A02-MQ/CCPI  
ED: 02  
DATA: 17/05/2022

AI CONSELL CATALÀ DE LA PRODUCCIÓ INTEGRADA, som conscients que la gestió de la qualitat és un factor imprescindible per a la continuïtat a llarg termini de la nostra empresa.

La Política de Qualitat que defineix el CONSELL CATALÀ DE LA PRODUCCIÓ INTEGRADA es basa en el compliment dels requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001 (versió vigent), així com en els aspectes reglamentaris que regeixen la nostra activitat, a més dels requisits de clients i parts interessades (incloent-hi administració, productors, etc.), assegurant en tot moment la millora contínua de tots els nostres processos i serveis, gestionant racionalment els recursos tècnics i humans.

Un aspecte important en la nostra política és el ferm compromís amb els nostres clients i parts interessades per assegurar una realització del servei el més acord als requeriments especificats per ells mateixos i les autoritats pertinents.

La Presidència, així mateix, es responsabilitza de posar els mitjans possibles per exercir tasques de planificació i prevenció, incloent-hi la comunicació i la formació, així com, fomentar la cultura de la qualitat entre tots els membres de l'empresa, estenent-la també a les empreses col·laboradores i parts interessades.

La finalitat és aconseguir una millora contínua dins del concepte de la Qualitat total conforme al règim internacional que estableix la Norma UNE-EN-ISO 9001:15 i l'objectiu final és que el client rebi el millor servei demandat per aconseguir la seva plena satisfacció conforme a els estàndards reglamentaris.

En aquest context, la direcció del CCPI assumeix els següents compromisos:

1. Implantar, mantenir, corregir i millorar el Sistema de Qualitat.
2. Garantir la fiabilitat, objectivitat, independència i imparcialitat de totes les activitats que es facin. Així mateix, es mantindrà la confidencialitat i la seguretat de la informació obtinguda en el desenvolupament de les seves activitats.
3. Procurar i gestionar els recursos, humans i materials, per assegurar que les activitats realitzades compleixin els requisits del sistema de qualitat i que se n'obtingui el màxim rendiment.
4. Fomentar la qualitat de les activitats que es duguin a terme.
5. Complir els requisits legals i normatius.
6. Fomentar la formació continuada de tot el personal del CCPI.
7. Potenciar les relacions amb el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.
8. Promoure activitats segures i respectuoses amb el medi ambient.
9. Corregir les deficiències observades en matèria de seguretat.
10. Obtenir el màxim nivell de satisfacció dels administrats.

Presidència es compromet aquí a totes les unitats operatives a que contribueixin, en la mesura que els correspongui, al compliment de la Política de Qualitat establerta.

Lleida, 17 de maig de 2022

Antoni Escarp  
President CCPI